**TERMO DE REFERENCIA**

Empresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

CNPJ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefone (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**COTAÇÃO**

**Contratação de Solução de Antivírus Corporativo**

#### OBJETO

Aquisição de solução de segurança da informação, do tipo **antivírus corporativo com console de gerenciamento centralizado**, incluindo **licenciamento de uso, suporte técnico e atualizações automáticas por, no mínimo, 12 (doze) meses**, para proteção de **09 (nove) estações de trabalho, 03 (três) notebooks e 01 (um) servidor**, totalizando **13 (treze) dispositivos**.

#### JUSTIFICATIVA

A presente contratação justifica-se pela necessidade de **assegurar a proteção de dados e sistemas utilizados nas rotinas administrativas** da entidade, garantindo a **segurança da informação, integridade de documentos, prevenção contra ataques cibernéticos, malwares, ransomwares e demais ameaças virtuais**. A ausência de proteção adequada pode comprometer o funcionamento de sistemas essenciais, além de expor dados sensíveis a riscos.

#### ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

A solução de antivírus deverá atender, no mínimo, às seguintes especificações:

##### Funcionalidades Gerais

* Proteção contra vírus, spywares, ransomwares, rootkits, trojans e outras ameaças virtuais.
* Detecção e bloqueio de comportamentos maliciosos em tempo real.
* Atualizações automáticas de definições de vírus.
* Proteção de navegação na web e contra phishing.
* Firewall integrado (preferencial).
* Sistema de varredura agendada e sob demanda.
* Baixo consumo de recursos (uso eficiente de memória e processamento).

##### Console de Gerenciamento Centralizado

* Interface web ou aplicativo instalado em servidor (ou em nuvem).
* Possibilidade de monitorar todos os dispositivos protegidos.
* Envio de alertas e relatórios de eventos e ameaças.
* Instalação, configuração e atualizações remotas.
* Gestão de políticas de segurança por grupo/dispositivo.

##### Compatibilidade

* Compatível com sistemas operacionais Windows 10/11 (estações e notebooks) e Windows Server (versões 2016 ou superiores).
* Licenças válidas por **12 meses**, com opção de renovação.

##### Suporte Técnico

* Suporte técnico via telefone, e-mail ou chat, em português, durante horário comercial.
* Documentação completa do produto e manuais de instalação e configuração.
* Tempo de resposta máximo de 24h úteis para chamados técnicos.

#### QUANTITATIVO DE LICENÇAS

* **13 (treze) licenças** totais:
  + 09 (nove) para computadores de mesa.
  + 03 (três) para notebooks.
  + 01 (uma) para servidor.

#### PRAZO DE ENTREGA

* O licenciamento deverá estar ativo e funcional em até **05 (cinco) dias úteis** após assinatura do contrato.

#### VIGÊNCIA

* A vigência da licença será de **12 (doze) meses**, com início a partir da ativação.

#### FORMA DE PAGAMENTO

* O pagamento será efetuado após a entrega, instalação (se necessário) e ativação das licenças, mediante nota fiscal e aceite técnico.

#### OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

* Disponibilizar todas as licenças contratadas.
* Oferecer suporte técnico durante a vigência.
* Garantir a atualização automática e contínua da base de dados contra ameaças.
* Garantir a substituição ou suporte de forma imediata em caso de falhas.

#### CRITÉRIO DE JULGAMENTO

* **Menor preço global**, atendidas todas as especificações técnicas do item.

*DA REGULARIDADE FISCAL, SOCIAL E TRABALHISTA*

A presente contratação destina se exclusivamente às empresas de pequeno porte, microempresas ou micro empreendedor individual, na forma da lei, a qual deverá apresentar a seguinte documentação para assinatura de contrato;

* Inscrição no cadastro nacional de pessoa jurídica;
* Certificado de regularidade do FGTS;
* Certidão negativa de apenados e de impedimentos de contratos/licitação;
* Certidão negativa de débitos trabalhistas e;

# Certidão de débitos relativos a créditos tributários federais e à dívida ativa da União

*DA FISCALIZAÇÃO*

O cumprimento das obrigações constantes deste certame será acompanhado e fiscalizado pelo Agente de Contratações e em seus impedimentos legais, por seu substituto eventual.

*CONDIÇÕES GERAIS*

Caberá a contratada:

* Não transferir a outrem, no todo ou em parte, o objeto desta Dispensa de Licitação;
* Assumir inteira responsabilidade pela execução contratual, de acordo com as especificações constantes na proposta e instruções desta Dispensa de Licitação;
* Prestar a Câmara, sempre que necessário, esclarecimentos sobre o objeto, fornecendo toda e qualquer orientação para o acompanhamento do mesmo.

*DO FORO*

Para diminuir quaisquer questões decorrentes desta licitação, não resolvidas amigavelmente, será competente o Foro da Comarca de Piracicaba, em especial a Vara da Fazenda Pública, desistindo as partes de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.